

Geny mogą ulegać zmianie w sposób odpowiadający wszelkim kosztom ponoszonym przez Laboratorium na skutek zmian dokonanych w zamówieniu przez Klienta, a w szczególności: terminu wykonania usługi, kosztów dodatkowych próbek, opóźnień wynikających z poleceń Klienta lub faktu nie dostarczenia przez Klienta odpowiednich informacji i wskazówek. W przypadku zleceń ekspresowych doliczana jest opłata w wysokości 50% wartości zlecenia. Laboratorium zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia materiałów fotograficznych, które są nieodpowiednie do wykonania usługi zamówionej przez Klienta, w zakresie procesów fotograficznych oferowanych przez Laboratorium.

▶ **Odpowiedzialność** ▼

Klient przyjmuje do wiadomości, iż Laboratorium odpowiada za ewentualne szkody powstałe w powierzonym materiale jedynie do wartości nowego, nie naświetlonego materiału.

▶ **Prawa autorskie** ▼

1. Klient ma obowiązek upewnić się, że wszelkie materiały przedstawione Laboratorium do obróbki nie są obciążone żądaniem do praw autorskich osób trzecich.
2. Do wszystkich materiałów przyjmowanych przez Laboratorium do obróbki należy dołączyć:
 - oświadczenie wystawione przez Klienta, że prace są wolne od praw autorskich albo, że prawa autorskie należą do Klienta,
 - pisemną zgodę posiadacza praw autorskich na dysponowanie jego prawami.
3. Klient przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych kosztów, strat i wszystkich skarg wynikających z naruszenia praw autorskich osób trzecich, dotyczących materiałów przekazanych przez Klienta do obróbki w Laboratorium.

▶ **Zwrot i zatrzymanie materiałów należących do Klienta i prac przez Niego odrzuconych** ▼

Wszystkie materiały należące do Klienta, a wykorzystane przez Laboratorium w związku z zamówieniem złożonym przez Klienta, będą zwrócone Klientowi w chwili zakończenia prac nad zamówieniem, o ile nie będą obowiązywały inne, pisemne ustalenia pomiędzy Klientem a Laboratorium.

▶ **Umowa** ▼

Umowa zawarta z Klientem, a dotycząca wykonania usług, nie może być, ani żadne prawa z niej wynikające przekazywana przez Klienta osobom trzecim bez zgody Laboratorium.

▶ Skargi

Wszelkie skargi dotyczące jakości wykonywanych usług funkcjonowania Laboratorium, mogą być składane w ciągu trzech dni od daty odebrania usługi w siedzibie Laboratorium, wraz z dołączonym do nich oryginalnym formularzem zamówienia i rachunkiem za wykonaną pracę.

▶ Czas wykonywania usługi

Laboratorium zobowiązuje się do przestrzegania przyjętych na siebie terminów wykonania usług, jednak zastrzega sobie prawo do ich przedłużenia, w sytuacji zaistnienia warunków uniemożliwiających wykonanie usługi w przyjętym terminie z przyczyn niezależnych od Laboratorium (np. przerwa w dostawie energii elektrycznej, awaria maszyn).

▶ Dopasowanie kolorów, powiększenia, próbki

1. W sytuacji, gdzie przy wykonaniu zlecenia konieczne jest dopasowanie kolorów, Klient ma obowiązek dostarczyć wraz z materiałami wyjściowymi wzorzec kolorów. Laboratorium zobowiązuje się przy zachowaniu zasad należytej staranności i dostępnej wiedzy technicznej, do najlepszego możliwego dopasowania kolorów. Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na ograniczenia narzucone przez procesy fotograficzne, Laboratorium nie może gwarantować idealnego dopasowania kolorów.

2. Laboratorium może przedstawić Klientowi do zaakceptowania próbki wykonania usługi. Jeżeli Klient nie naniesie poprawek w przedstawionych próbkach, będą one stanowiły podstawę wykonania usługi.

3. Próbki przedstawione Klientowi pozostają własnością Laboratorium, przy czym Laboratorium zobowiązuje się, że nie zostaną one udostępnione ani wykorzystane w żaden sposób przez osoby trzecie.

▶ Liczba ekspozycji

1. W przypadku, kiedy na powierzonym filmie znajduje się większa niż zalecana liczba ekspozycji /12, 24, 36/ Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za ekspozycje dodatkowe, które mogą zostać odcięte lub zniszczone w trakcie przygotowywania filmu do obróbki.

2. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia w trakcie obróbki pierwszej i/lub ostatniej ekspozycji na filmie o formacie 120 w sytuacji, kiedy nie zostanie on prawidłowo załadowany do aparatu fotograficznego.

▶ Ceny

1. Wszystkie ceny dla Klienta są zgodne z cenami zawartymi w cenniku usług Laboratorium, obowiązującym w dniu przyjęcia zamówienia.

2. Z chwilą wydania nowego cennika poprzedni traci ważność.

3. Wyjątkowo oddzielnie ustala się ceny na usługi dla nietypowych rodzajów materiałów i dla usług o skomplikowanym charakterze zamówienia.

4. Wszystkie ceny zawierają podatek VAT w wysokości 23%

5. W przypadku kiedy Klient dokonuje zmian we wcześniej złożonym zamówieniu, Laboratorium zastrzega sobie prawo zmiany cen.